

BULLETIN

BILMÄRKE / MODELL:

Alla

ÅRSMODELL:

Alla

MOTORKOD:

Alla

ÄMNE / SYMPTOM / FELKOD:

TEXA - myTEXA Säkerhetsgodkännande/validering + 2-faktorautentisering via Authenticator-appen

LÖSNING:

Denna validering är nödvändig för att man i framtiden kan godkännas för att öppna security gateway (SGW) för bilmärken som kräver detta. Till exempel VAG eller Mercedes-Benz.

Denna bulletin handlar om skapandet av en diagnosverktygsansvarig (workshop manager).

Om det finns flera användare av diagnosverktyget måste de bjudas in var och en för sig av den diagnosverktygsansvarige (workshop manager) via myTEXA. Se bulletin 9676

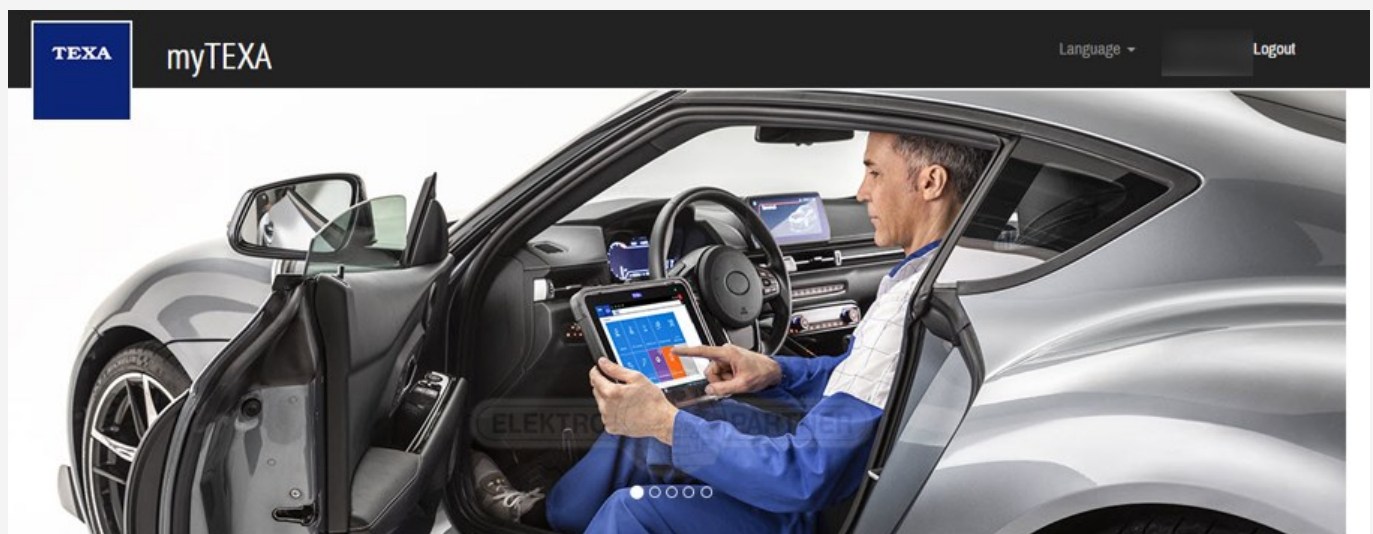
**Börja med att genomföra ett upprättande i myTEXA.
Se vägledning för detta i bulletin nr 8911.**

Om man redan har upprättats i myTEXA ska följande steg utföras:

Gå till:

www.mytexa.com

Tryck på Enter.



myTEXA

myTEXA is the portal that allows TEXA customers to create a personal profile, enabling them to access all specially dedicated services, even outside the workshop.

First of all, via a link within this portal, the user can access the dedicated area of DOWNLOAD MANAGER, the new application specifically developed to make procedures for downloading the diagnostic software easier, quicker and even more protected.

Furthermore, it will be possible to subscribe to the newsletter and receive all the latest news, regarding the company, its products and relative updates and upgrades, as well as the TEXAEDU calendar of their courses, and much more.

Login

Registering is quick and easy and gives you access to everything that regards the world of "TEXA".

ENTER


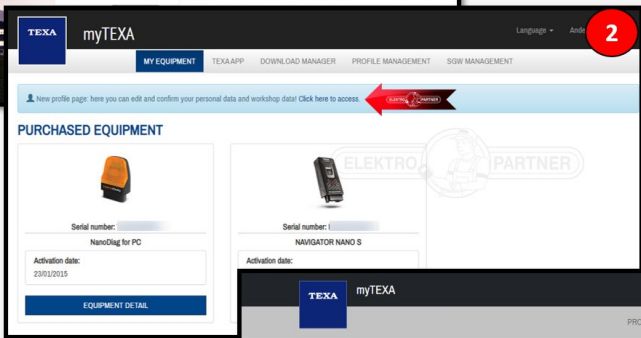
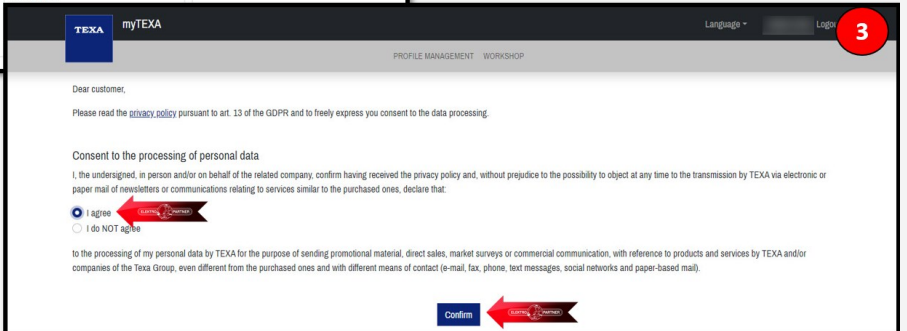
HELP

[Privacy](#)
[Retrieve Password](#)
[Sign up](#)

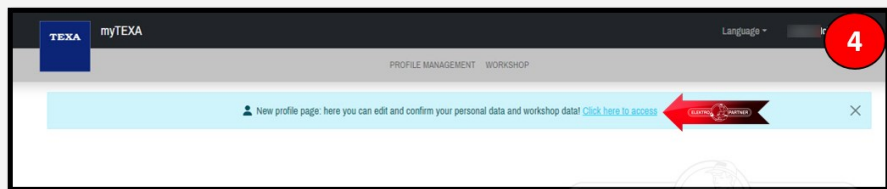
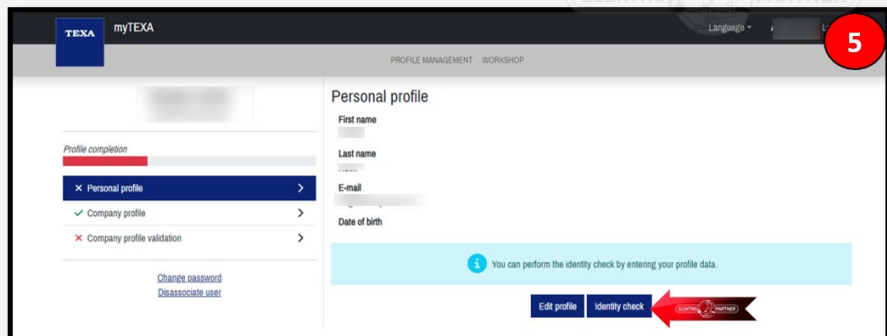
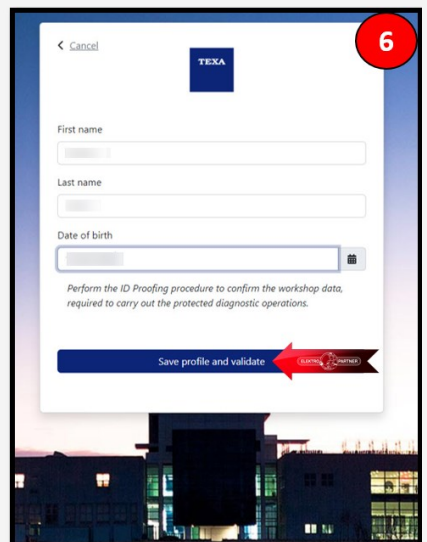
BULLETIN

LÖSNING FORTSATT:

Följ stegen:

Tryck på (pilen) och kontrollera att informationen är korrekt.

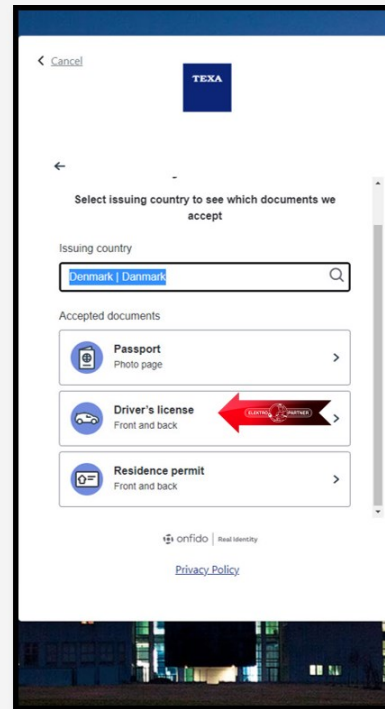
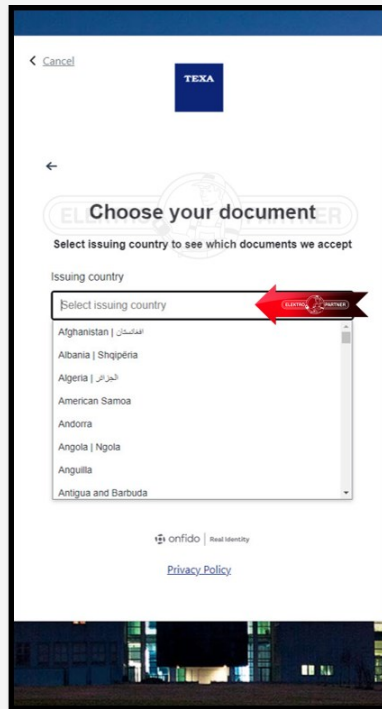
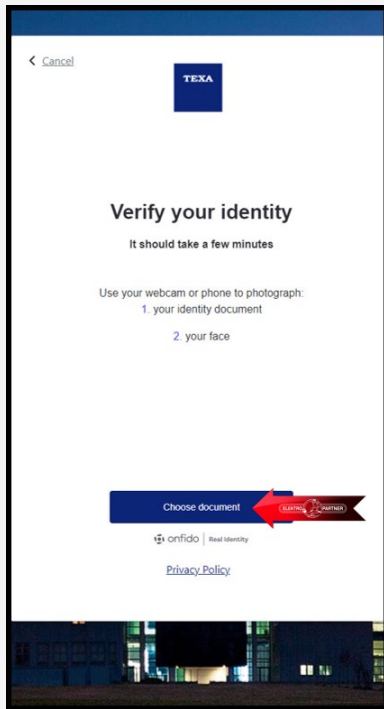




BULLETIN

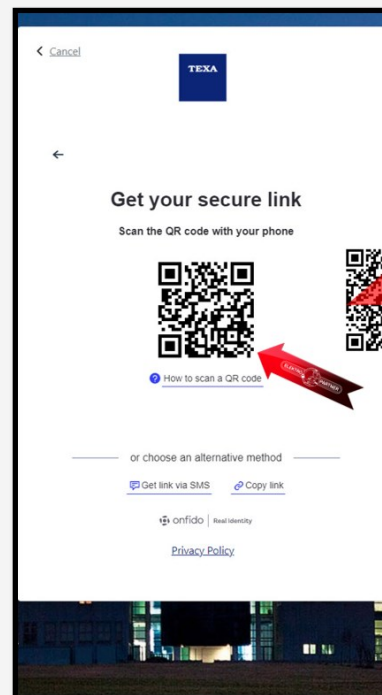
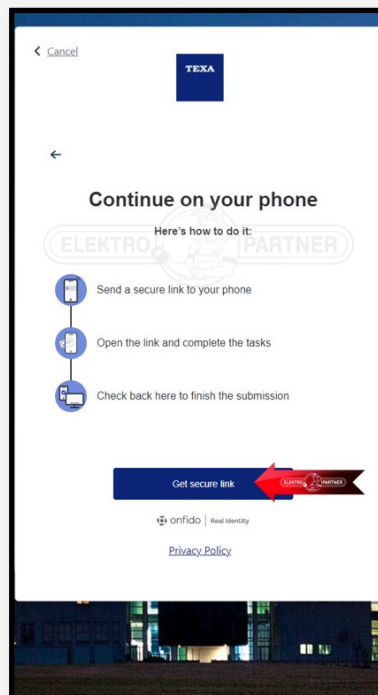
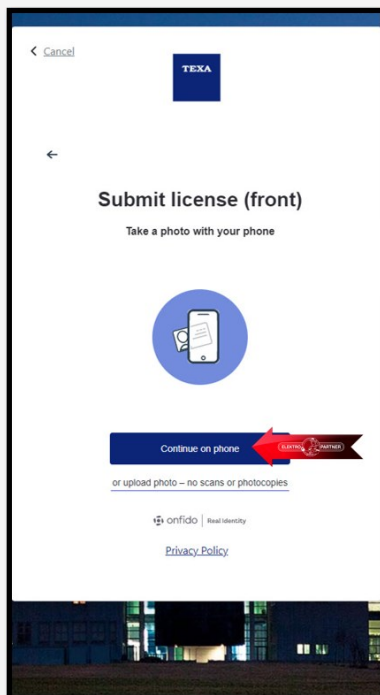
LÖSNING FORTSATT:

Välj land.

**Välj om du vill bli verifierad via pass, körkort eller uppehållstillstånd.
I det här exemplet väljs ett körkort.**



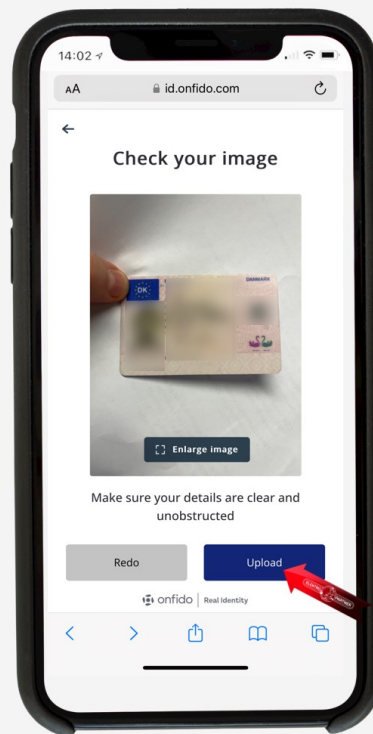
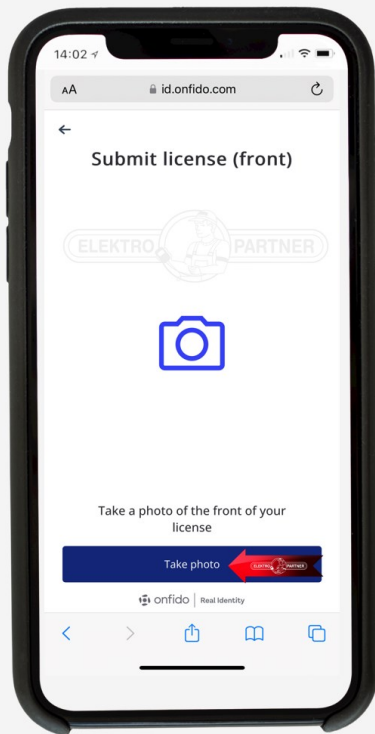
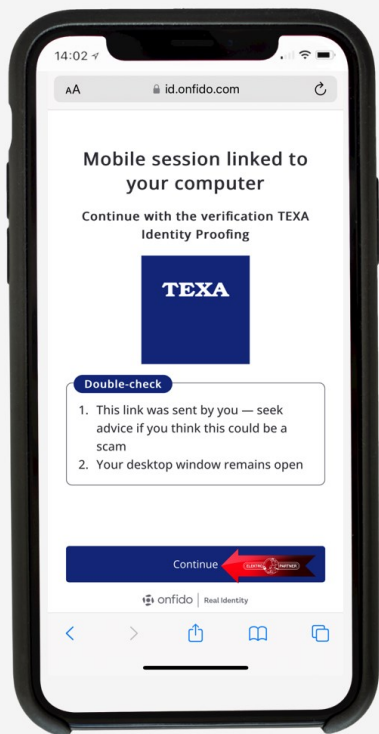
Tryck på pilarna och skanna QR-koden med kameran i smarttelefonen.



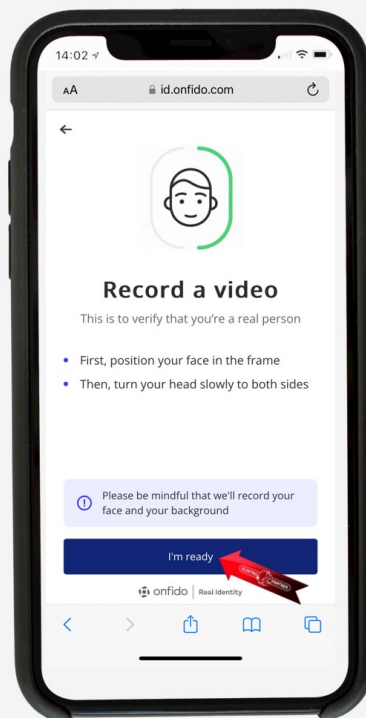
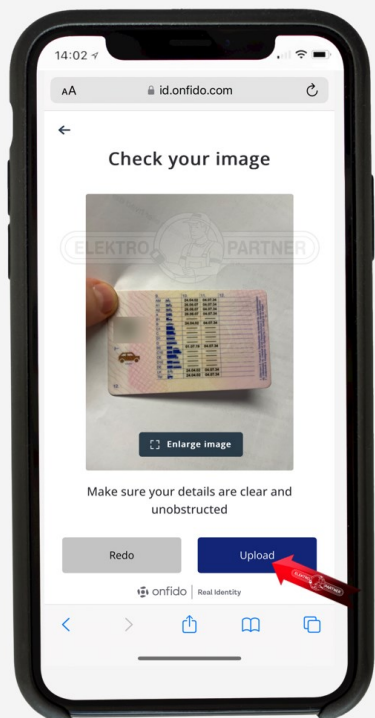
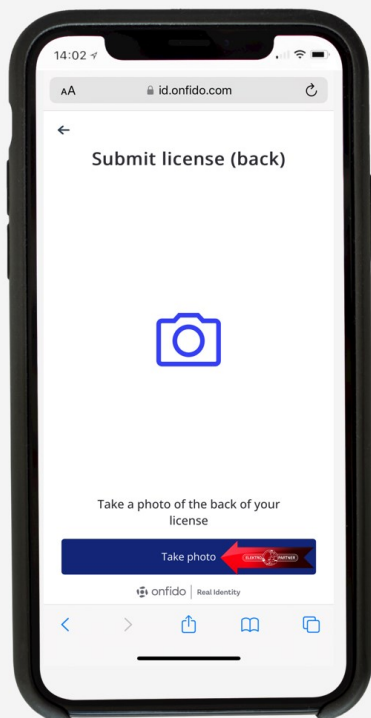
BULLETIN

LÖSNING FORTSATT:

Det är viktigt att belysningen över körkortet är bra och att bilden är tydlig och inte suddig. Om bilden inte är tydlig kommer verifieringen att avvisas.

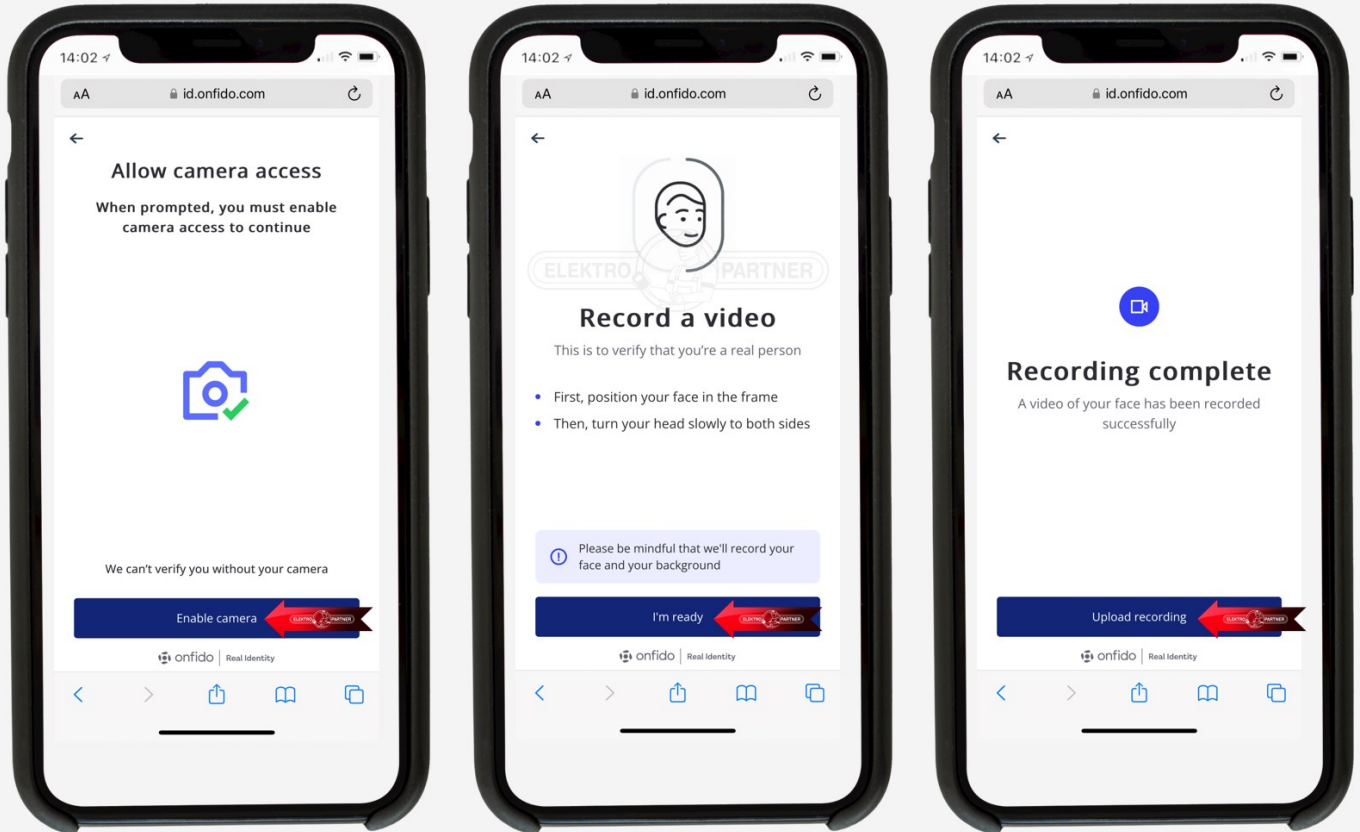


Ta också ett foto av körkortets baksida. Spela sedan in en kort video där ansiktet vänds från sida till sida (följ instruktionerna).

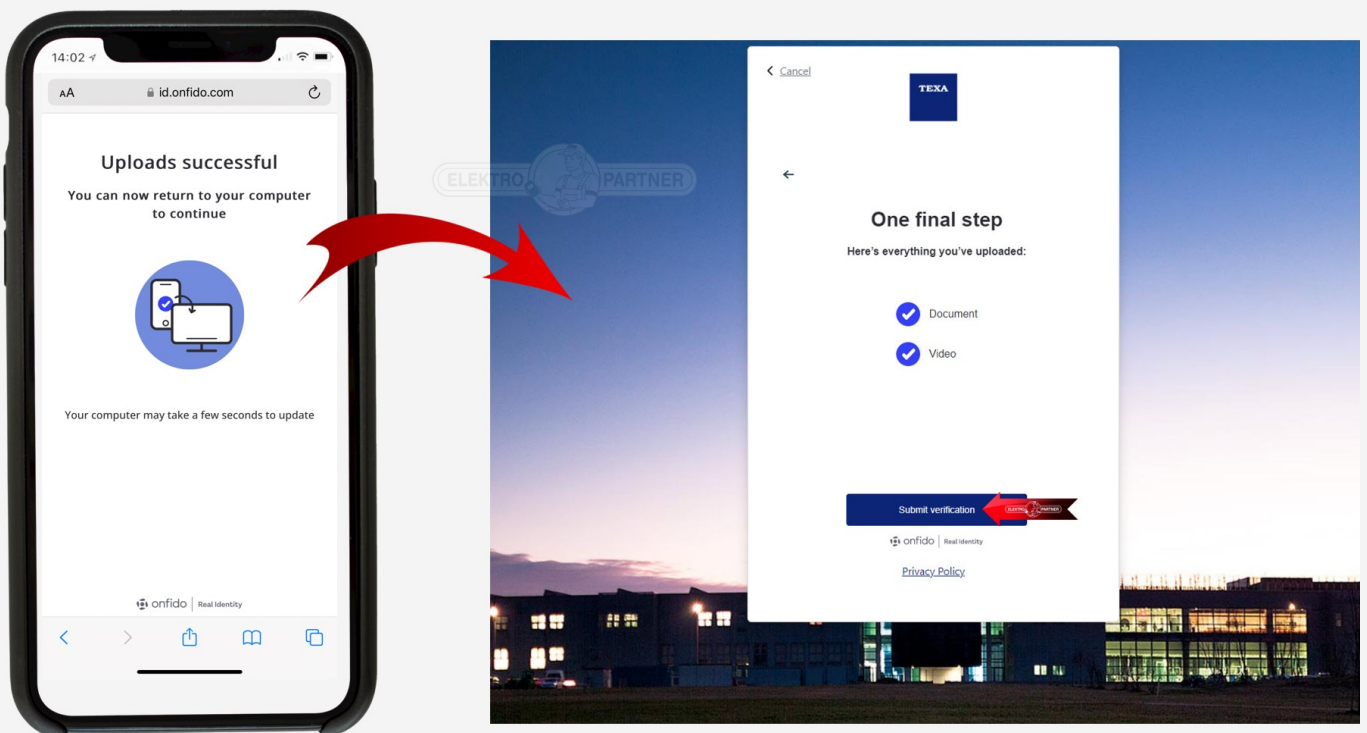


BULLETIN

LÖSNING FORTSATT:



När foton och video har laddats upp trycker du på submit i datorns webbläsare.



LÖSNING FORTSATT:

Valideringen behandlas och man ska vänta på att få ett bekräftelsemail (vanligtvis 10-20 min).

The screenshot shows the 'myTEXA' user interface. On the left, a 'Profile completion' bar is partially filled. Below it, a list of profile sections includes 'Personal profile' (marked with an 'X'), 'Company profile' (marked with a checkmark), and 'Company profile validation' (marked with an 'X'). At the bottom left, there are links for 'Change password' and 'Disassociate user'. The main area is titled 'Personal profile' and contains fields for 'First name', 'Last name', 'E-mail' (tektropartner.dk), and 'Date of birth'. A yellow banner at the bottom of the profile section states: 'The identity check process is still in progress. Please check again later. Update'.

Om fotot eller videon inte är tillräckligt tydlig kommer valideringen inte att godkännas och du kommer att få meddelandet nedan via e-post.

En ny validering med foto och video måste göras här.

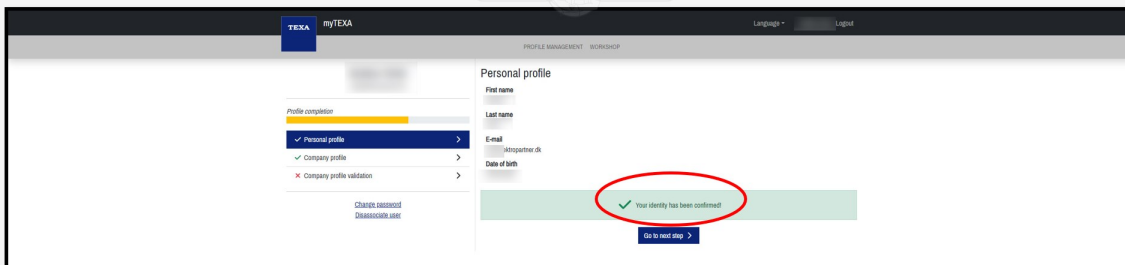
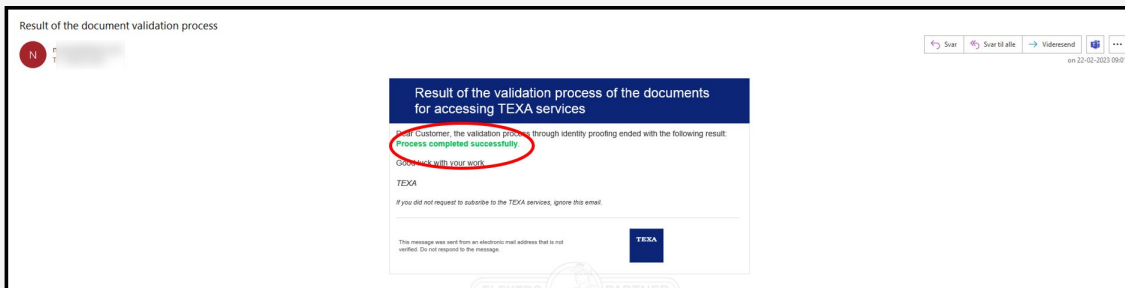
The screenshot shows an email notification titled 'Result of the document validation process'. The main text reads: 'Dear Customer, the validation process through identity proofing ended with the following result. Identification failed.' Below this, it says 'Good luck with your work' and 'If you did not request to subscribe to the TEXA services, ignore this email.' There is a 'TEXA' logo at the bottom. To the right, a smartphone is shown with a 'Check your image' screen, which has a large red 'X' over it, indicating a failed attempt.

The screenshot shows the 'myTEXA' user interface again. The 'Personal profile' section now has a red banner at the bottom that reads: 'The documents for your identity check have been denied. You have another attempt to repeat the operation.' Below this banner are buttons for 'Edit profile' and 'Identity check'.

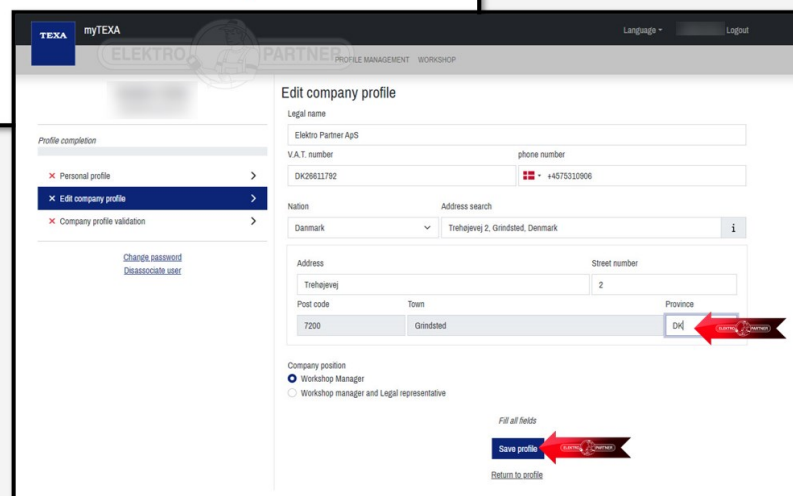
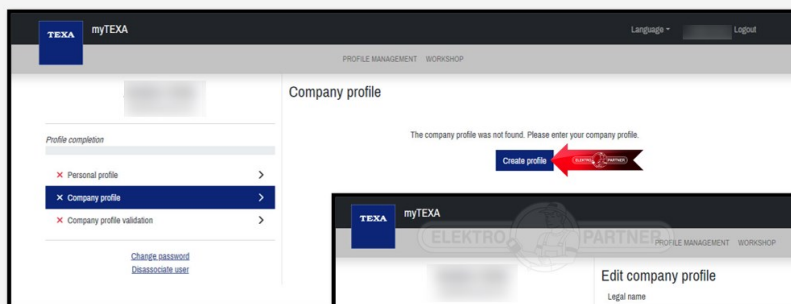
BULLETIN

LÖSNING FORTSATT:

**Valideringen är nu godkänd.
Du får ett e-postmeddelande
Tryck på knappen för nästa steg.**

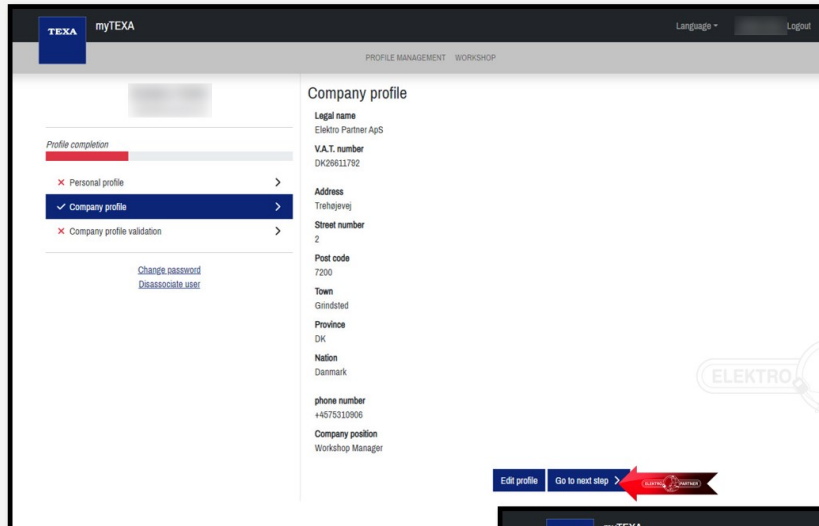


- Klicka på "Create profile"
- Fyll i fälten
- Du kan inte gå vidare förrän alla fält är ifyllda
- I fältet provins kan du skriva SE



BULLETIN

LÖSNING FORTSATT:



myTEXA

PROFILE MANAGEMENT WORKSHOP

Company profile

Legal name
Elektro Partner ApS

V.A.T. number
DK2611792

Address
Trehøjvej
Street number
2

Post code
7200

Town
Girindsted

Province
DK

Nation
Denmark

phone number
+4575310908

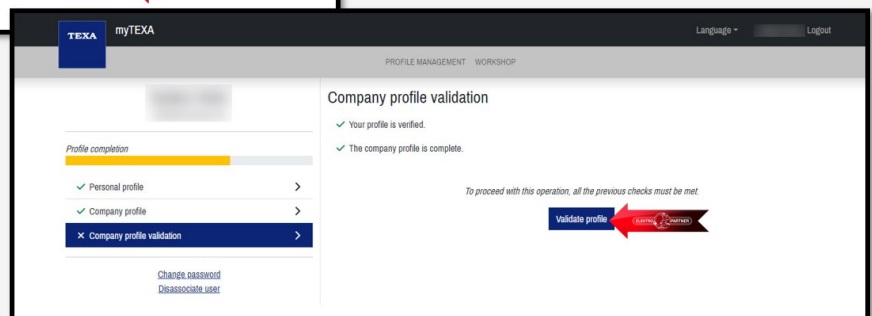
Company position
Workshop Manager

Profile completion

- ✗ Personal profile
- ✓ Company profile
- ✗ Company profile validation

Change password
Disassociate user

Edit profile Go to next step



myTEXA

PROFILE MANAGEMENT WORKSHOP

Company profile validation

✓ Your profile is verified.

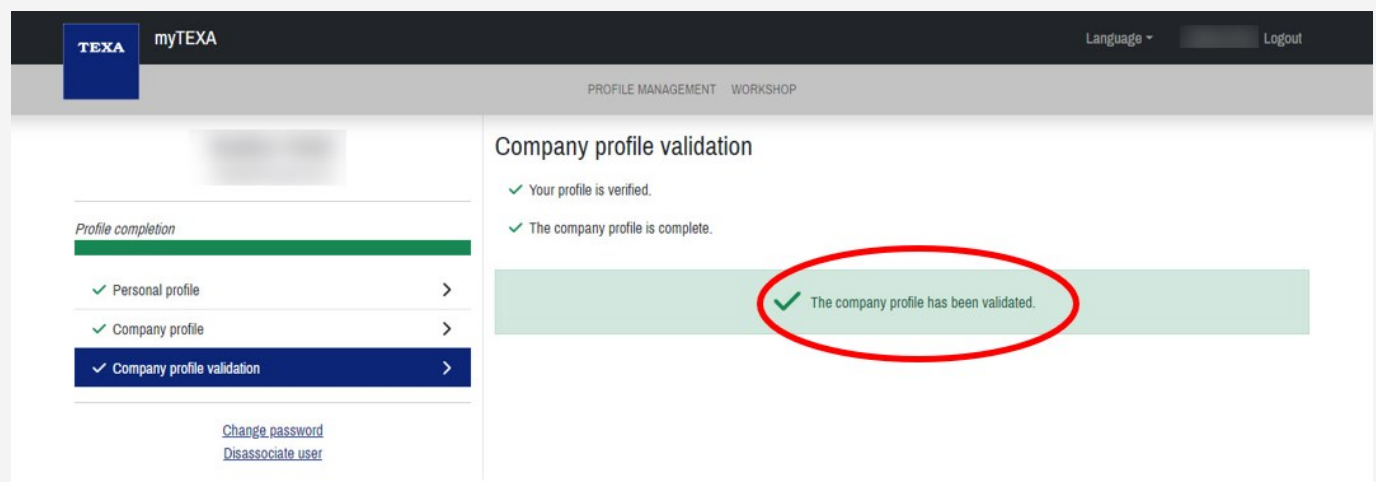
✓ The company profile is complete.

To proceed with this operation, all the previous checks must be met.

Validate profile

Change password
Disassociate user

**Valideringen är nu genomförd.
Webbläsaren kan nu stängas.**



myTEXA

PROFILE MANAGEMENT WORKSHOP

Company profile validation

✓ Your profile is verified.

✓ The company profile is complete.

✓ The company profile has been validated.

Change password
Disassociate user

TEXA har gjort en video som visar denna genomgång:

<https://www.youtube.com/watch?v=IyQZB73oSmA>

BULLETIN

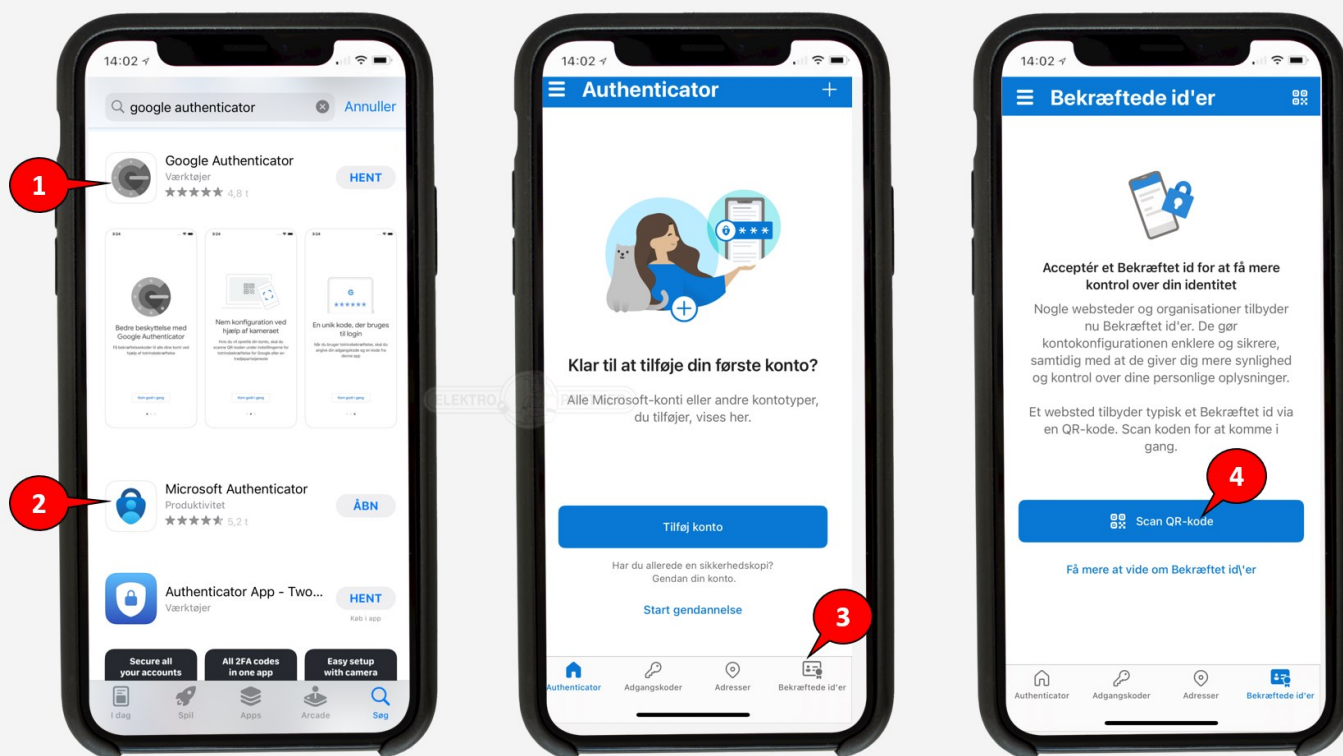
LÖSNING FORTSATT:

Logga in via 2-faktorautentisering på smarttelefonen.

Om du inte redan har en "Authenticator-app" från antingen Google eller Microsoft kan de laddas ner från App Store eller Google Store.

I det här exemplet används Authenticator-appen från Microsoft.

1. Google Authenticator
2. Microsoft Authenticator
3. När applikationen är installerad på smarttelefonen måste man välja verifierade ID-nummer
4. Tryck på Scan QR-kod



BULLETIN

LÖSNING FORTSATT:

Starta om TEXA-diagnosverktyget.
Tryck på ikonen (person) i det högra hörnet (1).
Tryck sedan på det blå fältet (2).

The screenshot shows the TEXA diagnostic software interface. A QR code is displayed on the screen, and a smartphone is shown scanning it. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Manuel identifikation', 'Auto-diagnose', and 'Kort'. The main area shows 'Global system scan' results and a list of diagnostic codes.

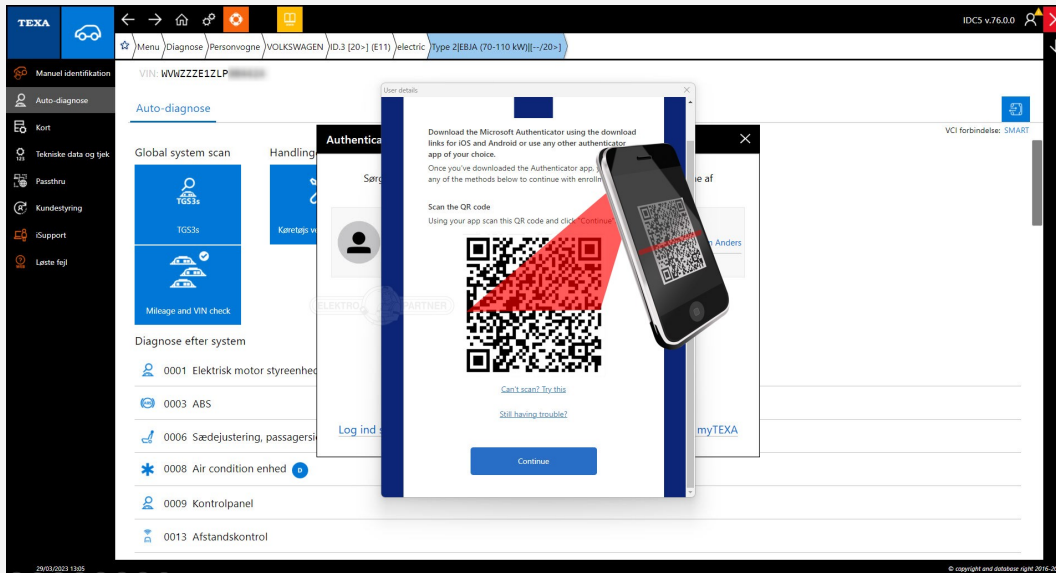
Logga in med e-post och lösenord till myTEXA.

The screenshot shows the TEXA diagnostic software interface. A dialog box titled 'Authenticator' is displayed, asking the user to log in with their myTEXA credentials. The dialog box includes a 'Log in now with your myTEXA credentials' button and a 'Privacy Policy' link. A red circle with the number 1 points to the user icon in the top right corner, and a red circle with the number 2 points to the login button.

En QR-kod visas då.

BULLETTIN

LÖSNING FORTSATT:

QR-koden skannas från TEXA med Authenticator-appen.

I framtiden måste proceduren nedan slutföras varje gång du loggar in på MyTEXA på TEXA-diagnosverktyget.

Authenticator-appen visar nu en rullande kod som ändras var 30:e sekund. Ange koden i TEXA och logga sedan in.

