

Introduksjon av Autofrontal

Autofrontal er både en "front" og en "portal" til dine verktøy. Du finner en bil via reg.nr. eller i en bil-liste og kan linke videre til Autodata, Texa, Delphi, Alldata og reservedelgrossist. Du kan se alle bildata og typegodkjennelsesdataene, som er registrert i Norge. Du kan se bilens typiske problemer i form av bulletiner = alt fra airbag til diagnose av motorproblemer. Du kan skrive ut oversiktlige serviceskjemaer fra Autodata og eksportere reservedel-informasjoner. Du kan identifisere feilkodens betydning når den er uklar fra testverktøyet. Du kan bruke funksjoner som formel-omregning, årgangsideifikasjon ut fra chassisnr. og relevante linker på internettet. Og når du har bruk for hjelp, kan du sende inn elektroniske support-forespørsler til vår hotline avdeling – og få svar og utveksle bilder og dokumenter med våre supportere. Vi kan fjernstyre din PC og dermed løse PC-problemer og demonstrere ting for deg. Flere ting vil også bli tilføyd i fremtiden.

Innholdsfortegnelse

Klikk for å gå til den bestemte siden:

Fanen Bilvalg	side 2
Fanen Bildata.....	side 3
Fanen Bulletiner.....	side 4
Fanen Serv.skjemaer	side 5
Fanen Feilkoder.....	side 6
Fanen Funksjoner	side 7
Fanen Hotline	side 8
En hotline-sak	side 9
Oppsett av AutoFrontal.....	side 10
Kontaktinfo	side 11

Fanen: Bilvalg

The screenshot shows the 'Bilvalg' (Car Selection) interface of the AutoFrontal website. The interface is divided into several sections:

- 1**: Registreringsnr. (Registration number) field with a dropdown menu showing 'BP22848' and a flag for Norway.
- 2**: 'Lignende biler fra bilisten' (Similar cars from the list) button.
- 3**: A row of four large buttons for 'AUTO FRONTAL ONLINE', 'Autodata', 'ALLDATA', and 'TEXA'.
- 4**: A small red car icon button next to the search filters.
- 5**: Search filters including 'Bilmerke' (Ford), 'Årgang - Fra: 2005', 'Biltype: Personbil Diesel', and 'Modellserie: C-MAX (*15)'. A list of model codes is visible on the left.
- 6**: A table of search results with columns: Bilmodeller, Biltype, Dies., Årgang, Motorkode, Kw (hk) omdr., and Tunet til. The first row is highlighted.
- 7**: A status bar at the bottom with a green dot and text: 'Hotline åpen (normale åpningstider) - Klikk for mer info...' and 'Svar er mottatt'.

- 1. Registreringsnr.** skrives inn i feltet + trykk Enter, og deretter velges bilen automatisk nede i bil-listen. I noen få tilfeller vises mer enn 1 mulig bil i bil-listen, fordi linkingen av bil-lister ikke alltid er entydig nok. Du kan også slå opp registreringsnummer fra andre land ved å endre flagget før du taster inn reg.nr. Klikk på den lille pilen til høyre for feltet for å se de siste 20 oppslagene.
- 2. Vis lignende biler fra bilisten:** Trykk på denne knappen for å se lignende biler i bil-listen.
- 3. Link-knapper** er det 4 store av på forsiden og ovenfor er det 6 mindre link-knapper. Disse kan alle innstilles forskjellig fra bruker til bruker (kontakt Elektro Partner). Her vises f.eks. AutoFrontal Online, Autodata, Texa og Alldata.
- 4. Bil-bilder:** Trykk på den lille knappen med den røde bilen og plassen med de 4 store link-knappene vil istedenfor vise et eller flere bilder av den valgte bilen. De store link-knappene kan unnværes, fordi de ofte er tilgjengelige ovenfor i de mindre link-knappene.
- 5. Bilsøking** kan gjøres manuelt via søkekriterier. Først velges bilmerke og deretter ev. årgang, biltype, modellserie eller motorkode, hvis du kjenner til disse. Denne måten å søke på en bil, skal også brukes til å finne lastebiler og lignende.
- 6. Bil-listen** viser den eller de bilene som er et resultat av ditt søk. Hvis det er flere enn 1 bil i listen, skal du først klikke på en av dem, før du klikker videre. Bruk ev. tastene pil-opp og pil-ned for å spole i listen, hvis det er mange biler.
- 7. Statuslinjen** nederst i vinduet er alltid synlig og viser 2 ting: Til venstre ser du en status fra vår hotline avdeling, hvor også advarsler om driftsforstyrrelser blir vist. Til høyre ser du en status til dine egne hotline spørsmål – om det f.eks. er kommet et svar på ditt seneste spørsmål.

Fanen: Bildata

Kategori	Ledetekst	Data	Kopier
IDEN/EFIKASJON	Registrerings-nr:	FP22648	
	Utleiers-nr:	WAP0ZZ6LZWA046799	
	Tecdoc-nr:	5600	
	Typegodk.nr:	50180301998	
	EU Typegodk.nr:	e1*95/54*0042*06	
	EU Typegodk. Variant:	LAKLF1	
	EU Typegodk. Version:	FM52K028R92L	
BILDATA	Biltype:	Personbil	
	Bilmerke:	Audi	
	Bilmodell:	A3	
	Bilvariant:	8L	
	Farge:	RØD	
	Girkasse:	MANUELL	
	Drivhjul:	2WD	
	Drivaksler:	1	
DATOER	Antall seder:	5	
	Registrerings-dato:	01-01-1998	
	Siste Registrerings-dato:	17-08-2016	

Når nye biler blir typegodkjent i Norge, får bilmodellen tilknyttet opplysninger som f.eks. tillat vekt. Du kan se alle disse dataene i dette vinduet.

1. **Skriv ut all data på papir:** Når du vil have listens data ut på papir.
2. **Eksporter data til fil:** Gem data som CSV-fil.
3. **Kategori** er en hovedgruppering av data.
4. **Ledetekst** beskriver linjens data.
5. **Data** kan noen ganger romme flere bilers data, hvis typegodk.nr. er tilknyttet flere bil varianter av samme bilmodell. I så fall står begge mulighetene samlet = xxx + yyy.
6. **Kopier-ikoner** gjør det enkelt for deg å kopiere data-teksten til utklippsholderen.

Husk å bruke rullefeltet til å gå opp og ned på listen.

Fanen: Bulletiner

Version 21-05

AUTO FRONTAL
ELEKTRO PARTNER

Copyright © 2021

Bilvalg | Bildata | **Bulletiner** | Serv.skjem. | Feilkoder | Funksjoner | Hotline

tomgang **1**

Feilkode

Kategori **2**

Symptom

SØK

NULLSTILL **3** VIS ALLE

SORTER ETTER:

Popularitet **4**

Nyeste

Navn

Ansvarsfraskrivelse: Informasjonen er veiledende. Elektro Partner og din forhandler kan ikke holdes ansvarlig for tap eller feilreparasjoner. Klikk her for forklaring...

Bulletin-nr: **6**

Verktøykasse

Fra **Bulletiner til den valgte bilen:** Popu. Video Dok

KRITISKE BULLETER:

- ELKTRO** VIKTIG INFO ved service! Motorlampe lyser ev., motoren forurenser for mye, går dårlig ... ●●●●●
- ELKTRO** Skramlelyder fra timing kjeder etter start, urolig tomgang, lagrer evt. feilkoder P0016/164... ●●
- ELKTRO** Serviceveiledning for kjølevæske innenfor VAG, spesielt mht. bil modeller fra 2012- G13 ... ●
- ELKTRO** Motorlampen lyser, problemer med girskift og med å rygge, 0B5 type, lagrer f.ex feilkode... ●
- ELKTRO** Motor fusker kraftig ved belastning, kontroll av kamfølger på høytrykkspumpen ved service ●
- ELKTRO** Viktig servicepunkt for hvert 5. år, udskiftning av ekspansjonsbeholder med silikat (G13)... ●
- ELKTRO** Transmisjonen (TipTronic) skifter / trekker dårlig, lagrer f.eks. feilkode P0780 ●

SPESIFIKKE BULLETER:

- ELKTRO** Motor har tenningsproblem (spesielt når det er kaldt), evt. kombinert med tent motorlam... ●●●●●
- ELKTRO** Motor mangler trekraft, lagrer feilkode P0299/16683 ●●●●●
- ELKTRO** Motor går urolig på tomgang, motorlampe lyser, hylelyd fra ventildeksel, lagrer feilkode P... ●●●●●
- ELKTRO** Aircondition / klimaanlegg virker ikke ●●●●●
- ELKTRO** Viktig info ang. korrekt stramming av tennplugger i motorer med direkte innsprøytning, vi... ●●●●●
- ELKTRO** Skal batteriet kodes etter utskiftning? ●●●●●
- ELKTRO** Kan ikke gjenaktivere den elektriske parkeringsbremsen etter bremseservice, lagrer evt... ●●●●●
- ELKTRO** Problemer med manglende vindusviskerfunksjon (foran eller bak), regnsensor virker ikke ●●●●●

Fra vår biltekniske hotline og supportavdeling samler vi kontinuerlig reparasjons-tips og løsninger til forskjellige problemstillinger. Disse bulletinene kan du ikke finne andre steder.

- 1. Søkeord eller feilkode:** Tast inn i det første feltet et eller flere søkeord som f.eks. en komponent eller et symptom. Hvis du vil søke etter en feilkode, skriv den inn i feltet nedenfor. Alle bulletiner som inneholder dine søgeord eller feilkode, vises når du trykker på ENTER-tasten eller SØK-knappen.
- 2. Kategori eller Symptom:** Man kan også filtrere etter en kategori eller et symptom – men ikke begge samtidig. Trykk på de små pil-knappene og velg noe i listen, trykk deretter på søk-knappen.
- 3. Knappene SØK, NULLSTILL og VIS-ALLE:** Man kan kombinere søkeord eller feilkode med en kategori eller et symptom. SØK-knappen viser i bulletinlisten resultatet av dine kriterier. NULLSTILL tømmer søkefeltene og knappen "VIS-ALLE" ignorerer søkefeltene og viser med det samme alle bulletiner som er relevante til den valgte bilen.
- 4. Sortér Etter:** Normalt sorteres bulletinene i listen etter Popularitet = de mest downloadede øverst, men du kan også sortere etter dato (Nyeste øverst) og alfabetisk (Navn).
- 5. Bulletin-listen:** Listen er alltid gruppert i flere kategorier = "Kritiske bulletiner" (hvis det er noen), "Spesifikke bulletiner" (kun relevant for den valgte bilen eller lignende modeller) og "Generelle bulletiner (relevant for mange biler av samme type). De røde prikkene (1-5) viser, hvor mye bulletinene har blitt hentet og vist inntil nå. Video- + Dok-ikonene viser, om det er en video eller et PDF-dokument du kan åpne. Dobbeltklikk på teksten så åpnes PDF-dokumentet (eller video, hvis det ikke er et PDF-dokument). Man kan kun ha én bulletin åpen av gangen.
- 6. Bulletin-nr:** Hvis du mottar en referanse til en bestemt bulletin (f.eks. fra supportavdelingen) så er det et bulletin-nr du kan slå opp direkte. Tast nummeret i dette feltet+ENTER. Det kommer selvfølgelig kun én bulletin i listen, og bulletinen bliver vist uansett bilvalg.
- 6. Verktøykasse:** Denne knappen hopper over til den listen hvor mange diverse bulletiner er samlet.

Husk å bruke rullefeltet til å gå opp og ned på listen.

Fanen: Serv.skjemaer

The screenshot shows the 'AUTO FRONTAL ELEKTRO PARTNER' software interface. The main window is titled 'Serv.skjemaer' and displays a list of service intervals for a vehicle. The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains 'Bilvalg' (Vehicle Selection) and 'Bulletter' (Bulletins). It shows 'VÆLG FØRST SKEMA-VARIANT' (Select service variant first) with options like 'Årlig kjøreløp under 15 000 km' and 'Årlig kjøreløp over 15 000 km'. Below this is '2000- Long Life service' and 'Supplerende servicer' (Supplementary services).
- Main Panel:** Shows 'Hovedservice Intervaller' (Main service intervals) with a list of kilometers (150.000 km to 300.000 km) and checkboxes. A red circle '2' highlights the '180.000 km' row, which is checked. Below this is a section for 'Supplerende servicer' with various service options like 'Hver 24. måned uanset kilometertal'.
- Task List:** A list of tasks with descriptions, notes, and status icons. A red circle '3' highlights a task '57 Tandrem: udskiftes' (Gearbox oil change). The list includes tasks like '56) Sandkammer (torpedo): kontrolleres/rensens', '58) Hjulpedrivrem(me): kontrolleres/justeres', and '59 Hjelpe...'. A red circle '4' highlights the 'Service-skema' and 'Serv.bulletiner' buttons at the top.
- Task Window:** A detailed window for a task, showing 'Arb.oppgaver til valgt serviceskema' (Tasks for selected service scheme). It includes a table for 'Timer fra' (Start time) and 'Arbejdsoppgave' (Task), with columns for 'Sat til' (Set to) and 'Din Tid' (Your time). A red circle '5' highlights this window. The table shows tasks like 'Hovedservice: 180.000 km' and 'Suppl.service: Hver 180000 km, uanset antal måneder'. Below the table is a 'Reservevedele' (Reserve parts) table with columns for 'Liter' (Liters) and 'Tek. data' (Technical data). The total time is shown as 'Samlet tid i timer: 6,15'.

Vi har pakket inn servicedata fra Autodata på en mer oversiktlig og enkel måte:

- 1. Skjema-variant:** Når man har valgt en bil, skal man noen ganger velge mellom flere varianter før det riktige intervallet blir vist.
- 2. Hovedservicer + Supplerende servicer:** Sett et kryss i de intervallene du ønsker kombinert i listen eller på utskriften.
- 3. Listen med arb.oppgaver:** Listen er resultatet av den intervall kombinasjonen du har valgt. Kun få arbeidspunkter har bemerkninger, som ev. slutter med '!...!'. Se hele teksten ved å la musen hvile på teksten. Et klokke-ikon i kolonnen "X.Tid" angir at du kanskje bør beregne eXtra Tid til denne oppgaven ift. standard tiden. Et grønt pluss-ikon i kolonnen "Sup" angir at dette punktet kommer fra en supplerende service (som du har valgt). I kolonnen "Udf" kan du sette en hake ved når arbeidspunktet er utført. Dette kommer med på utskriften.
- 4. Knapper:** De 4 knappene øverst gir deg mulighet til: **(1)** Skrive ut serviceskjemaet til printer. **(2)** Gå ev. til service-bulletiner, som hører til denne bilen. **(3)** Vis vindu med reservedeler og tider - se pkt 5. **(4)** Se tidligere lagrede serviceskjemaer til ev. garanti-formål. Her finnes det kun skjemaer, hvis du ved utskrift setter en hake ved "Lagre i historikk"
- 5. Servicesak-vinduet** viser kombinasjonen av tidsforbruk for forskjellige aktiviteter og tilhørende reservedeler som skal brukes. Du bestemmer selv om du vil ha medregnet tid til extra-oppgaver og om du vil kalkulere med en tidsfaktor-justering i prosent. Reservedelene kan også ha ekstra tekniske data tilknyttet (trykk på info-ikonet for å se). Du kan skrive inn en Rekv./Ordrenr., som også tas med, hvis du eksporterer hele servicesaken til et annet system. Hvilket system du eksporterer til velges som standard under "Oppsett". Knappen "Kopier sak" kopierer servicesaken som ren tekst til utklippsholder.

Fanen: Feilkoder

The screenshot shows the 'Feilkoder' (Fault Codes) tab in the 'AUTO FRONTAL ELEKTRO PARTNER' software. The interface includes a search bar for fault codes (Feilkode: 63) and a filter for car brands (Evt. filtrer på bilmerke: Citroen). A table lists fault codes with columns for match status, brand, category, explanation, footnote, and bulletin status. A pop-up window provides detailed information for a selected fault code.

NB	Bilmerke	Kategori	Forklaring	Fotnote	Bull
✓	PSA	Engine man.	Lambdasonde nr. 2		▲
00	PSA	Airbag	Airbag kontrollampe		
P0	OBD II	P codes	Opvarmet lambdasonde kontrolløsløp lav (cylinderrække 2, sensor 3)		
HEX	Citroen	Engine man.	Batteri	Saxo 96-97	

Feilkodeoppslag på "63"

Match: Eksakt match til ditt søk!

Feilkode: 63

Bilmerke: PSA

Kategori: Engine man.

Forklaring: Lambdasonde nr. 2

Fotnote:

Bulletiner: Det er linket bulletiner til denne feilkoden. Klikk på ikon i listen!

Kopier EXIT

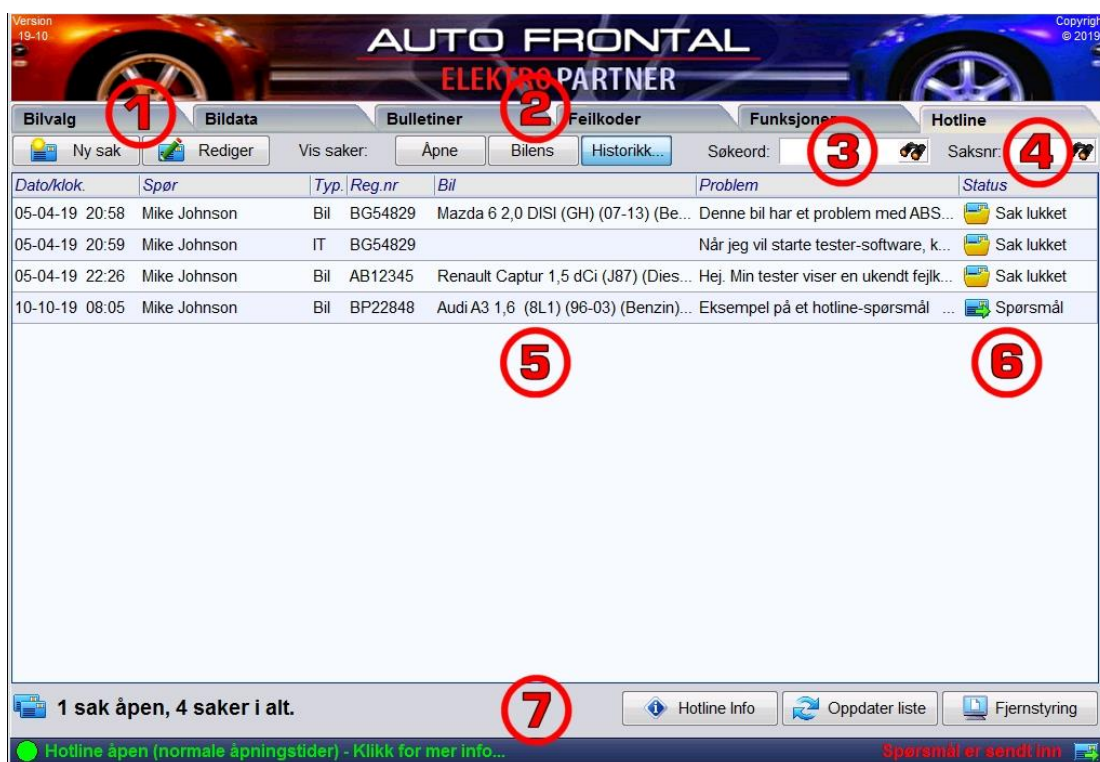
- 1. Feilkode:** Start her med å taste inn feilkoden og trykk Enter.
- 2. Filtrer på bilmerke:** Når en bil er valgt på forsiden, og du skifter til fanen Feilkoder, så er bilmerkefeltet alltid utfyllt, og din feilkode søking søker kun innenfor dette merket. Du kan ev. skifte bilmerke eller slette bilmerke-valget via kryss-knappen. Da søker du på alle bilmerker på en gang – samme feilkode fra andre bilmerker kan være lærerike.
- 3. Feilkode-listen:** Søkeresultatet viser match-ikon, bilmerket, kategori, forklaringstekst og ev. fotnote hvis det er flere feilkoder i forskjellige situasjoner. Hvis en tekst er for lang og slutter med '...', lar du bare musen hvile over teksten, og så vises hele teksten.
- 4. Match-ikon:** Søker man på f.eks. feilkode "12", kan 012, 0012, P0012 og også 18 være blant det mulige resultatet, fordi hvis 12 er et hextal (som noen testere bruker), så svarer det til verdien 18. Ikonet viser hvordan feilkoden er matchet til søkingen.
- 5. Bull-ikon:** Ser du ikonet med den gule mappen i kolonnen "Bull", betyr det, at det er linket bulletiner til nettopp denne feilkoden. Linjen er også ekstra markert med blå skrift. Klikk på ikonet for å gå til bulletinene som nettopp omhandler denne feilkoden.
- 6. Eget vindu:** Dobbeltklikk på en linje for å vise en feilkode mer oversiktlig og med full tekst.

Fanen: Funksjoner

5 viktige funksjoner finnes under denne fanen:

1. **Verktøykasse:** Her er det samlet mange diverse generelle bulletiner, som ikke er spesifikke for bestemte biler. Det kan være hjelpeformularer, info om registerreim og tanktømming osv.
2. **Formler:** En stor samling av regneformler, hvor 1 til flere input-verdier kan omregnes til en ønsket output-verdi.
3. **Årgang i chassisnr:** Noen bilmerker har et system i deres chassisnr. sånn at man kan regne ut når bilen er produsert. Her finner du forklaring på hvordan man finner kjøretøyets årgang ut ifra chassisnr. Les den øverste forklarende teksten og finn verdien i tabellen.
4. **Links:** Henvisninger på internettet, der en mekaniker kan finne ekstra hjelp til mange bilmerker.
5. **ADAS:** Data er her avhengig av bilvalget på forsiden. Her finnes det data om tavler, lengder og målinger når du bruker tavler til å kalibrere Kamera-ADAS og Radar-ADAS.
6. **Kategori:** Alle 5 funksjonene har delt opp deres data i kategorier, og derfor åpner kategori-listen seg når man trykker på de 5 store knappene.

Fanen: Hotline



Hvis du har bruk for hjelp, må du gjerne sende inn et bilteknisk eller IT-teknisk spørsmål til oss, og har du et tips, andre kunne få glede av, er vi veldig takknemlige hvis du vil sende det inn til oss. Auto-Frontalen lagrer alle dine hotline saker, så du kan finne tilbake svar fra tidligere saker. Du får svaret og kan lese det her i programmet, og vi kan alle vedhefte dokumenter og bilder til våre spørsmål og svar.

1. **Ny sak/Rediger sak:** Knapp til å starte en ny sak eller åpne en eksisterende. Du kan også bare dobbeltklikke i sak-listen for å åpne en sak.
2. **Vis saker knapper:** Til å begynne med vises kun de "Åpne" sakene. Men du kan også velge "bilens saker, som er knyttet til det reg.nr. som er valgt på forsiden. Klikk på "Historikk". og velg en tidsperiode (fra 1 uke til 5 år) for å se historiske saker – både åpne og lukkede.
3. **Søkeord:** Finn alle de sakene som inneholder ditt søkeord – som f.eks. en feilkode eller symptom.
4. **Saksnr:** Hvis din supporter eller SMS-notifikasjon nevner et bestemt saksnr., kan du slå det opp.
5. **Saks-listen:** Listen viser de sakene du har valgt å se. Listen viser tidspunkt for saks opprettelse, den som sendte inn spørsmålet, sakstype, reg.nr., bil-navnet, starten av spørsmålsteksten og status på svaret.
6. **Status kolonne:** Til høyre i listen vises status på saken både som ikon og som tekst: Flere åpne saker kan ha forskjellige statuser. Mulig status er: Første spørsmål, Ekstra spørsmål, Support startet, Foreløpig svar, Endelikt svar, Lest svar og Lukket sak.
7. **Nedenfor:** Til venstre vises hvor mange åpne saker ditt firma har i systemet og antall saker totalt. Til høyre er det 3 knapper:
 - "Hotline info"** åpner et vindu med detaljert drift status, åpningstider m.m fra hotline-avdelingen.
 - "Oppdater liste"** tvinger Autofrontalen til å fornye sakslisten og alle statusene - kan brukes, hvis du f.eks. har fått en SMS om svar, og Autofrontalen er noen sekunder forsinket med å vise status.
 - "Fjernstyring"** åpner for fjernstyring, når en supporter ber om det.

En hotline-sak

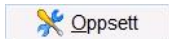
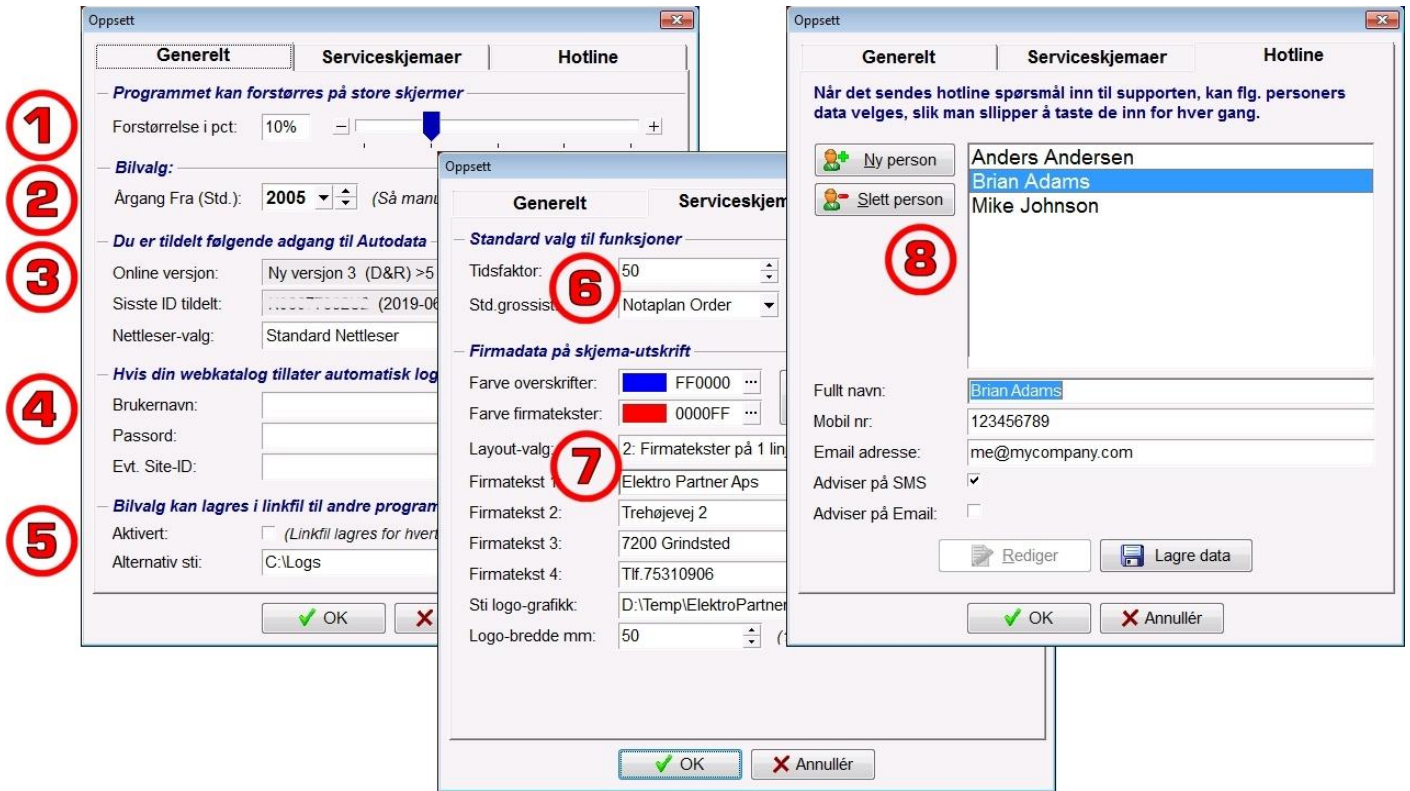
The screenshot shows a web application window titled "Hotline sak". It contains several sections:

- 1. Status på sak:** Includes fields for "Reg.nr. på bil" (BP22848), "Sup: MJ", "Gratis serv.", and "Bilmodell: Audi A3 1,6 (8L1) (96-03) (Benzin), 1997-2003".
- 2. Sak type:** A dropdown menu set to "Bilteknisk spørsmål".
- 3. Spørsmålsstillende:** A dropdown menu set to "Mike Johnson".
- 4. Person-liste:** A button labeled "Person liste".
- 5. Spørsmål / kommentar felt:** A text area containing the text "OK, I må gjerne emaile mig et forslag til en god tester...".
- 6. Knapp "Send inn":** A button at the bottom left.
- 7. Stort samtale-vindu:** A large area on the right showing a question and answer exchange. The question is "»Spørsmål 10-10-2019 09:03 fra Mike Johnson: Hei. Min tester viser feilkode XYZ123. Har I en forklaring?". The answer is "«Svar 10-10-2019 09:05 fra Michael Johansen: Hei. Din feilkode finnes ikke i virkeligheden. Sig til, hvis vi skal anbefale en riktig god fejltester...".
- 8. Vedheftede dokumenter:** A list at the bottom right showing "1 tilknyttet dokument - velg det i listen:" and a button "Åpne dokumentet her>".

Hvis du vil sende inn et bilteknisk spørsmål, er det en god ide å slå et reg.nr. opp på den første fanen, FØR du starter en hotline sak. Vår support avdeling vil alltid gjerne vite reg.nr på bilen.

- 1. Status felter øverst:** De lysegrønne feltene øverst er status-felter, som du ikke selv skal utfylle.: Status, Saks.nr, Registr.nr., Supporter initialer, Betalingsinfo og Bilmodell-beskrivelse.
- 2. Sak felter:** Det første som skal velges er saks-type: Bilteknisk spørsmål, IT-spørsmål, Tips til andre eller RMA-sak. Neste felt "Kategori" har forskjellige muligheter avhengig av saks typen (Bilteknisk eller IT...). "Seneste svartid" forteller supporteren hvor mye saken haster. Hvis du setter en hake i ring meg opp" forteller du supporteren at du regner med at saken krever telefon kommunikasjon.
- 3. Avsender-info:** Velg deg selv som spørsmålsstiller (avsender), og så vil info om SMS og email automatisk bli hentet opp fra brukerlisten. Dette krever selvfølgelig at du har opprettet deg selv først. Du kan imidlertid endre mobil nr. og email-adresse for denne saken alene. Velg om du vil bli informert på SMS eller email når svaret er tilgjengelig.
- 4. Person-liste:** Klikk på denne knappen og gå direkte til oppsett vindu og dets hotline fane, hvor du kan opprette deg selv som spørsmålsstiller med standard mobilnr. og email-adresse.
- 5. Spørsmål / kommentar felt:** Her skriver du ditt spørsmål eller din beskjed til support avdelingen.
- 6. Knapp "Send inn"** = sender din beskjed.
Knapp "Upload fil" = velg filene du vil laste opp og sende med saken, f.eks. pdf, docx, jpg osv.
Knapp "Skriv ut" = skriver ut all data og hele "samtaalen" på papir.
Knapp "Exit" = lukker vinduet uten å sende noe.
- 7. Stort samtale-vindu:** Viser alle spørsmål med rød overskrift og alle svar med blå overskrift. Spørsmål og svar trenger ikke å være vekslende. Man kan spørre/svare flere ganger.
- 8. Vedheftede dokumenter:** Oppslagsliste med filnavn på alle vedheftede filer fra både den som spør og supporter. Velg en linje i listen for å åpne et bestemt dokument – eller trykk på knappen "Åpne alle" for å åpne alle filene samtidig.

Oppsett av Autofrontal



Øverst til venstre i Autofrontalen finner du oppsett knappen, som åpner Oppset-vinduet:

- 1. Forstørrelse i prosent:** Autofrontalens hovedvindu kan forstørres, hvis man har en stor skjerm.
- 2. Årgang Fra (Std.):** Når man velger en bil manuelt, vil "Årgang Fra" alltid starte med denne verdien som standard. Dette unngår mange gamle biler ved manuelt bilvalg.
- 3. Adgang til Autodata:** Her kan du se hvilken adgang til "Autodata Online", din login-konto er tildelt. Normalt startes Autodata i din standard nettleser (Browser), men du kan tvinge AutoFrontal til å bruke en bestemt nettleser som f.eks. Chrome, Edge eller Internet Explorer.
- 4. Web-pålogging:** Elektro-Partner kan til din login-konto koble til linkknapper i toppen av hovedvinduet til webkataloger og andre systemer. Hvis man automatisk kan logge på et av disse systemene med et brukernavn og passord, fylles disse ut her.
- 5. Linkfil:** Hvis annen software er integrert til AutoFrontalen ved å bruke data på den sist valgte bilen skal du aktivere dannelsen av linkfil til andre programmer. Du kan også angi konkret sti, hvis linkfilen skal plasseres i en annen mappe enn standard.
- 6. Service-skjemaer** *(Bare hvis vi har aktivert denne fanen)*. Du kan angi en bruker-tidsfaktor og standard-grossist som brukes når du åpner "Reservedeler+Tider" på Service-fanen. Link-knappen vil så bruke den Standard-grossist, du har valgt.
- 7. Serviceskjema-utskrift:** Denne er veldig fin fra Autofrontalen og bedre enn Autodata's egen utskrift. Hvordan du tilpasser utskriften er beskrevet i detalj i eget hjelpedokument – trykk på den store knappen "Guide til tilpasning".
- 8. Hotline-personer:** Opprett deg selv som en person med mobilnr. og email adresse og dine preferanser mht. å motta SMS/Email adviseringer av svar på dine spørsmål. Så kan du ved hvert spørsmål bare velge deg selv i en liste, og så er disse tingene utfylt.

Kontakt-informasjon

Elektro Partner AS
Postboks 857
3007 DRAMMEN

Tlf. + 47 33 46 73 70

Epost: norge@elektropartner.com

